

# คู่มือการปฏิบัติงาน

การให้บริการ DLTV

โดย

นายไกรสร จาวรรณะ

นายรัตล บุญชู

กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๓

มกราคม ๒๕๖๒

## คำนำ

ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๖ แบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เป็น ๑๐ กลุ่ม คือ ๑. กลุ่มอำนวยการ ๒. กลุ่มนโยบายและแผน ๓. กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ๔. กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ ๕. กลุ่มบริหารงานบุคคล ๖. กลุ่มพัฒนาคูและบุคลากรทางการศึกษา ๗. กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผล ๘. กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา ๙. หน่วยตรวจสอบภายใน ๑๐. กฎหมายและคดี เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน เพื่อยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการปฏิบัติงาน จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำหรับคู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้ มีรายละเอียดของกระบวนการงานและขั้นตอนการปฏิบัติงานของกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การซึ่งได้วิเคราะห์อำนาจหน้าที่ ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๗ (๓) กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีอำนาจหน้าที่ประกอบด้วย

- (ก) ศึกษา วิเคราะห์ ดำเนินการ และส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกล
- (ข) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา
- (ค) ดำเนินงานสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา
- (ง) ดำเนินการวิเคราะห์ และปฏิบัติงานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- (จ) ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (ฉ) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

ดังนั้น เพื่อให้ได้คู่มือปฏิบัติงานฉบับนี้ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์เป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานงานที่มีประสิทธิภาพ จึงต้องอาศัย การวิพากษ์ ตรวจสอบ แก่ใจจากผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในแต่ละงาน เพื่อให้คู่มือ มีความถูกต้องสมบูรณ์และครอบคลุมภารกิจงานต่อไป

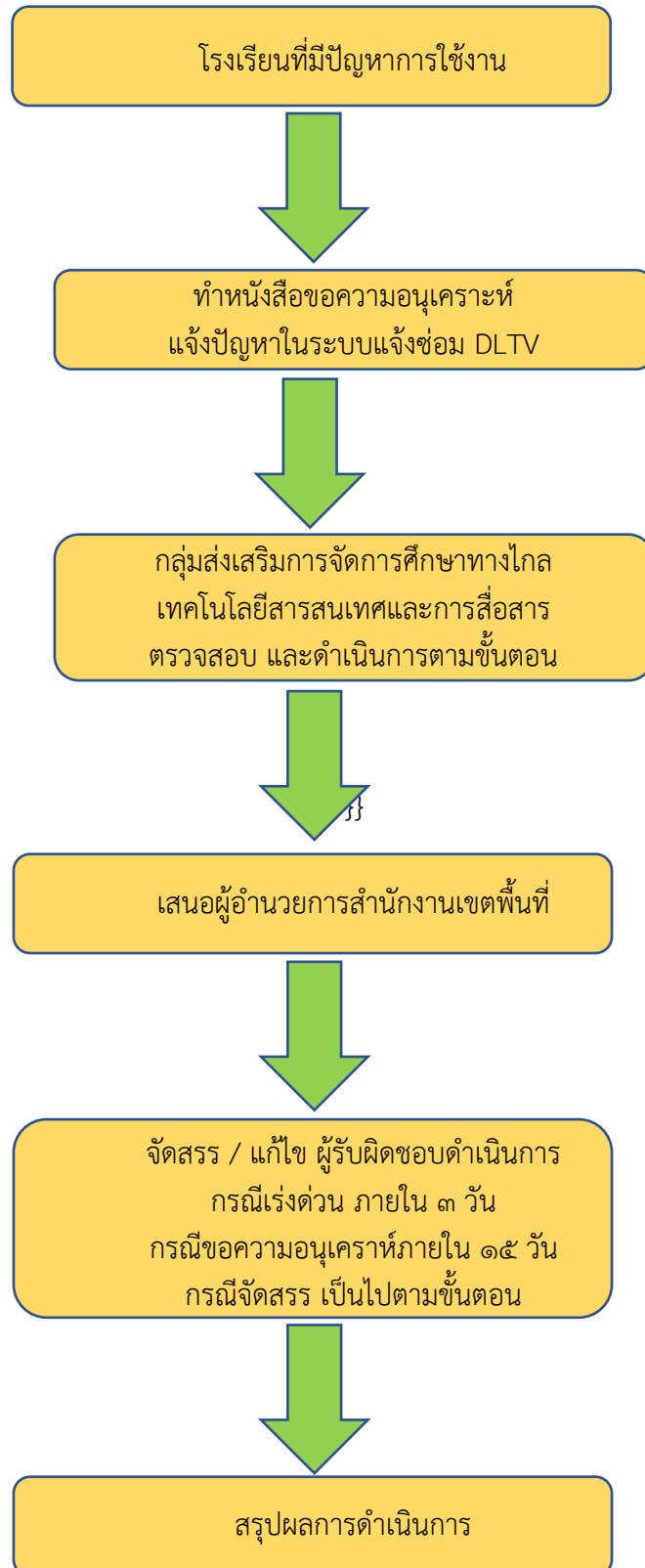
กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๓ ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๓ และรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๓ ที่ให้การเสนอแนะการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางการทำงานของผู้รับผิดชอบให้มีความชัดเจน สะดวกรวดเร็ว ถูกต้องตามระเบียบข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่กลุ่มอำนวยการทุกท่านที่ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) คู่มือการปฏิบัติงาน กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๓ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยด้วยดี ไว้ ณ โอกาสนี้

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๓

มกราคม ๒๕๖๒

## คู่มือการให้บริการ DLTV

กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ขั้นตอนการดำเนินการให้การสนับสนุนโรงเรียนด้าน DLTV, DLIT, ระบบเครือข่าย Internet



## วิธีการแจ้งซ่อม DLTV

1. เปิดเว็บระบบ AMSS++ : ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 (<http://61.19.146.236/amssplus/>)



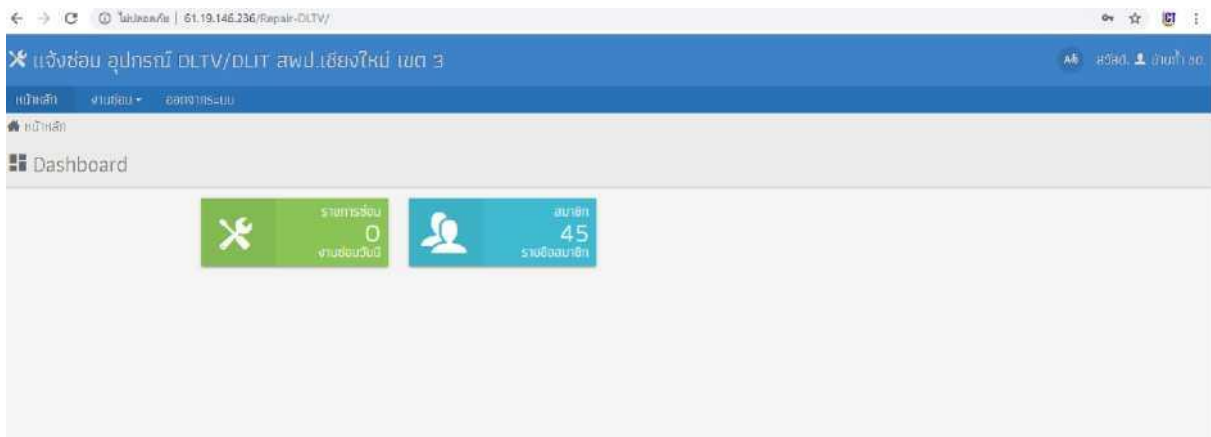
2. เลือกที่ ระบบแจ้งซ่อม DLTV



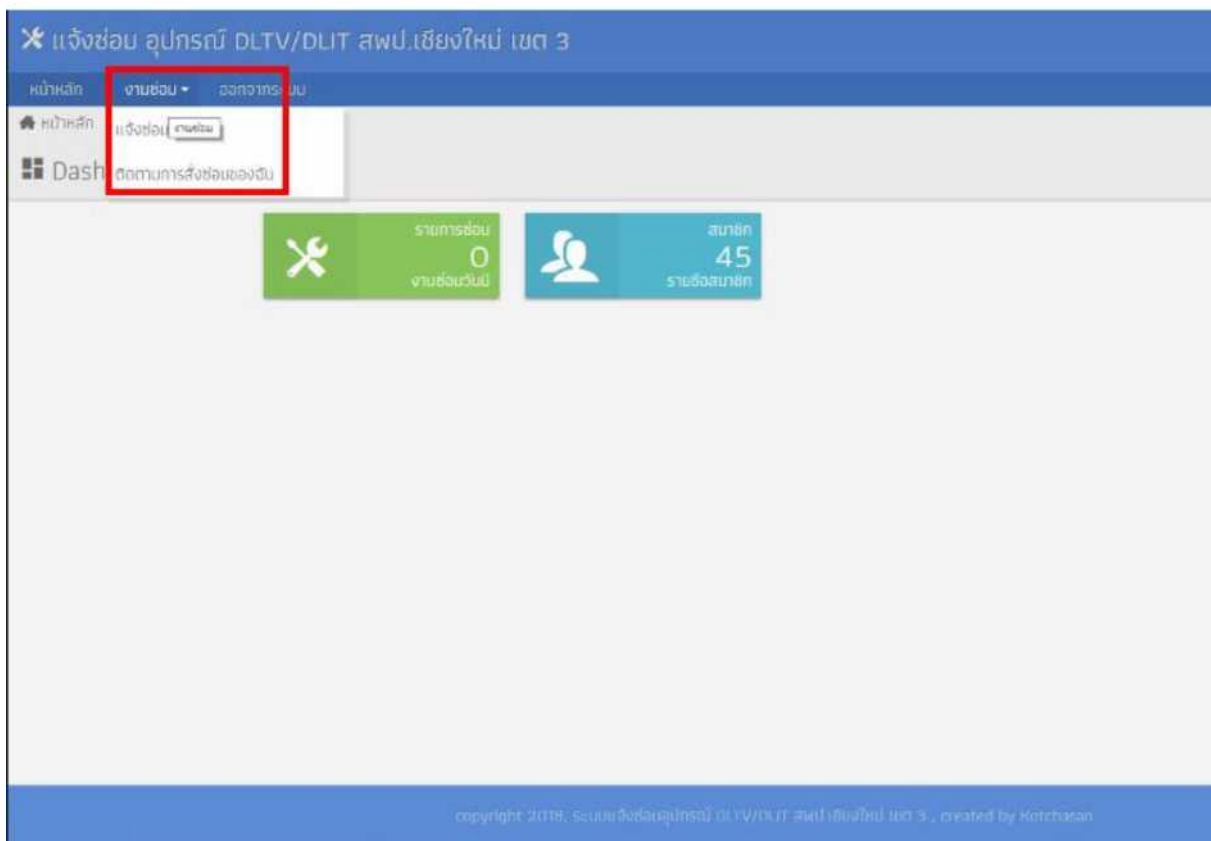
3. เข้าสู่ระบบด้วย Username และ Password คือรหัส smis ของแต่ละโรงเรียน

✉	50030001
🔑	*****

#### 4. เข้าสู่หน้า แจ้งซ่อม อุปกรณ์ DLTV/DLIT สฟป.เชียงใหม่ เขต 3



#### 5. คลิกเลือกงานซ่อม เลือกแจ้งซ่อม



6. ทำการกรอกรายละเอียดการซ่อม เลือกบันทึก หากมีอุปกรณ์ที่เสียหลายตัวให้ทำการ แจ้งซ่อมอีกครั้งโดยทำตามขั้นตอนที่ 5 และ 6

แจ้งซ่อม อุปกรณ์ DLTV/DLIT สฟป.เชียงใหม่ เขต 3

หน้าหลัก งานซ่อม ออกจากระบบ

ระบบแจ้งซ่อม / รายการซ่อม / เพิ่ม

แจ้งซ่อม

รายละเอียดการซ่อม

รหัส: 1 ก่อสร้างสัญญาณ DLTV ✓ หมายเลขเครื่อง/เลขทะเบียน: 2 000-000 ✓

ค้นหาพัสดุโดย รหัส, หมายเลขเครื่อง/เลขทะเบียน

รายละเอียดการซ่อม/ปัญหา

3 ไม่สามารถรับสัญญาณได้

หมายเหตุ

4 คำอธิบายหรือหมายเหตุเพิ่มเติม

5 บันทึก

7. ติดตามการสั่งซ่อมได้ที่ การติดตามการสั่งซ่อมของฉัน

แจ้งซ่อม อุปกรณ์ DLTV/DLIT สฟป.เชียงใหม่ เขต 3

หน้าหลัก งานซ่อม ออกจากระบบ

ระบบแจ้งซ่อม

ติดตามการสั่งซ่อมของฉัน

แสดง: 30 รายการ สถานะการซ่อม ทั้งหมด 00

ทั้งหมด 2 รายการ, แถว 1 ถึง 2, หน้า 1 จากทั้งหมด 1 หน้า

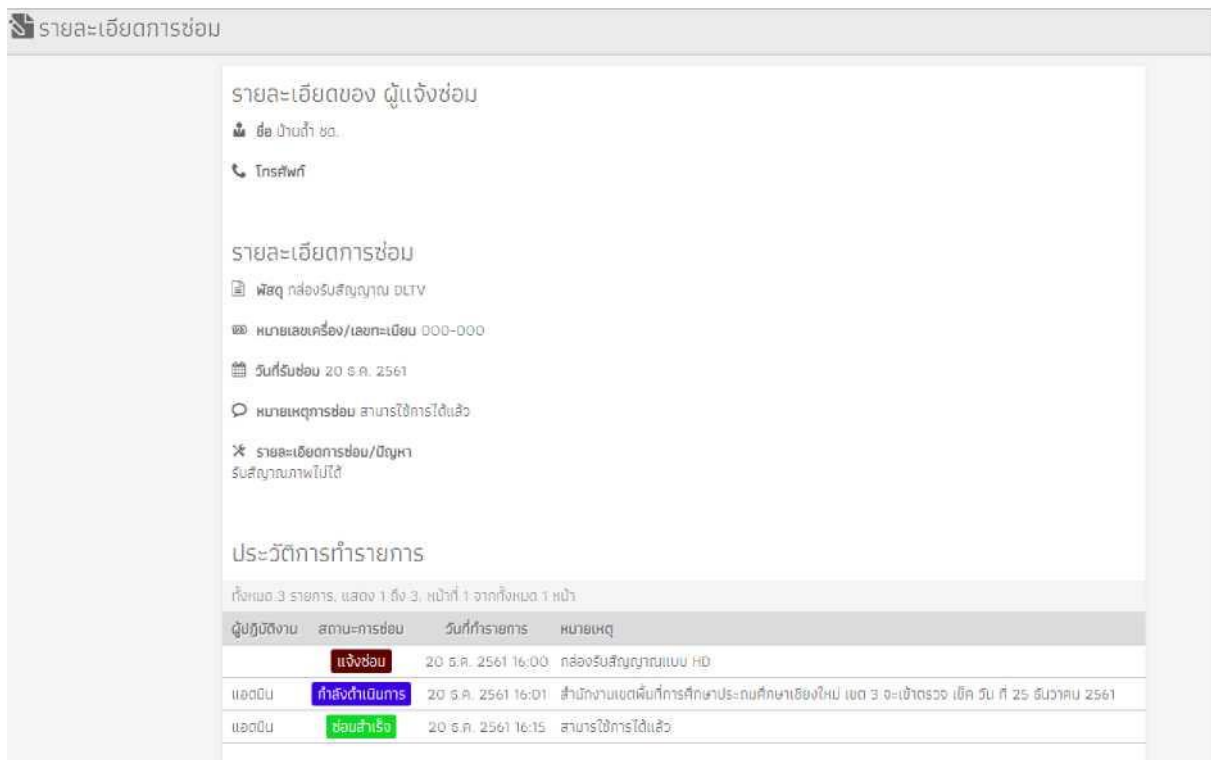
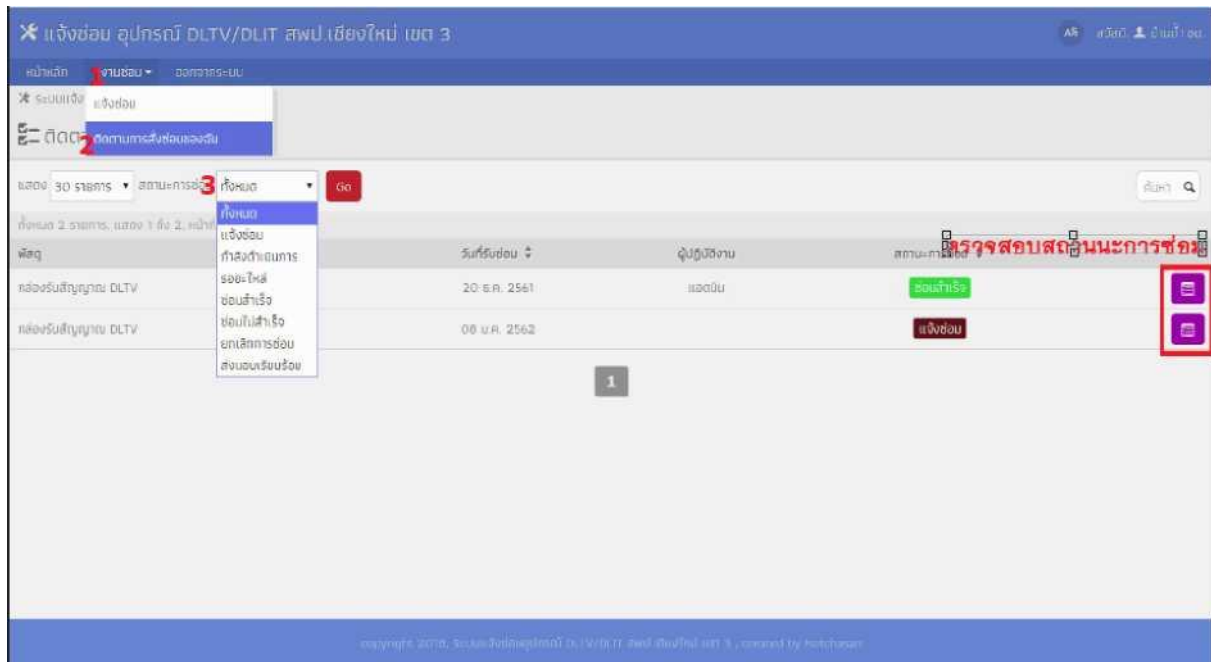
พัสดุ	วันที่รับซ่อม	ผู้ปฏิบัติงาน	สถานะการซ่อม
3 ก่อสร้างสัญญาณ DLTV	08 ม.ค. 2562		แจ้งซ่อม
ก่อสร้างสัญญาณ DLTV	30 ม.ค. 2561	เจตฉิน	4 ซ่อมเสร็จ

1

Copyright © 2018, สงวนลิขสิทธิ์โดย สฟป.เชียงใหม่ เขต 3 , created by watthanasri

11:19:146.236/Repair-DLTV/index.php?module=repair-history

8. ให้โรงเรียนตรวจสอบสถานการณ์ซ่อม ซึ่งจะมีการแจ้งเข้าไปว่าจะเข้าไปตรวจสอบ เมื่อไร หรือแจ้งเกี่ยวกับอุปกรณ์ต่าง ๆ



9. สรุป เสนอผู้อำนวยการกลุ่ม และเสนอต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตเพื่อดำเนินการต่อ